ККТ НЕВА-01-Ф – обновление оболочки приложений

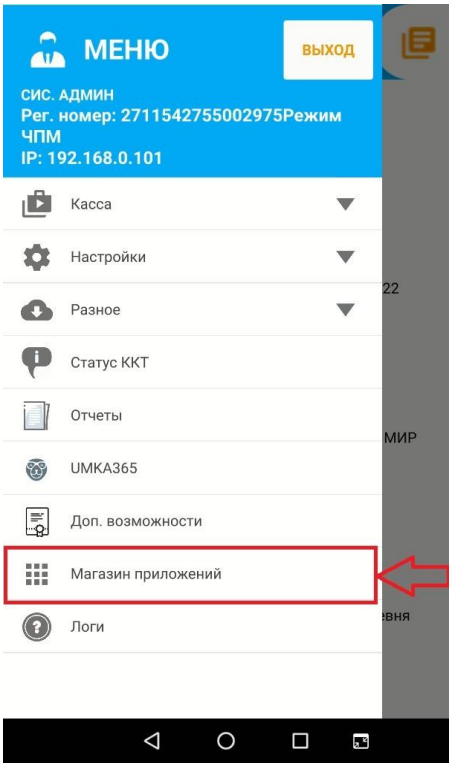
!!!ВНИМАНИЕ!!!

После обновления приложений ознакомьтесь со списком приложений!

В списке приложений вы увидите доступные приложения для установки. При отсутствии нужных приложений не осуществляйте перерегистрацию на ФФД 1.2, необходимо обратиться в техническую поддержку!!!

Для обновления выполните следующие шаги:

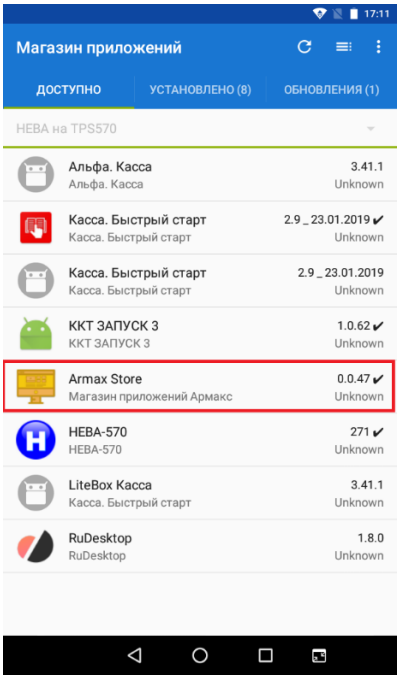
1. Зайдите в кассовое приложение и выберите пункт меню Магазин приложений



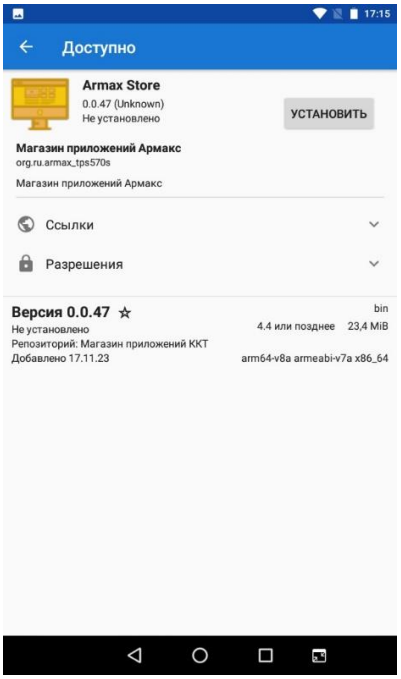
ВНИМАНИЕ: ***данный пункт меню доступен не всем кассирам. Рекомендуется авторизоваться с правами администратора или системного администратора. Если ККТ привязана к кабинету umka365, проверьте разрешения у кассира в кабинете umka365 в меню Фискальные сведения -> Кассиры на вкладке Права доступа –у кассира должно быть разрешение Магазин приложений!***

2. Перейдите на вкладку **Доступно** и проверьте, есть ли обновление приложения НЕВА, если оно доступно, скачайте обновление НЕВА на версию 271 и запустите его. Может потребоваться ввод заводского номера кассы с отвязкой от сервера. Если обновление не требуется, перейдите к следующему шагу.

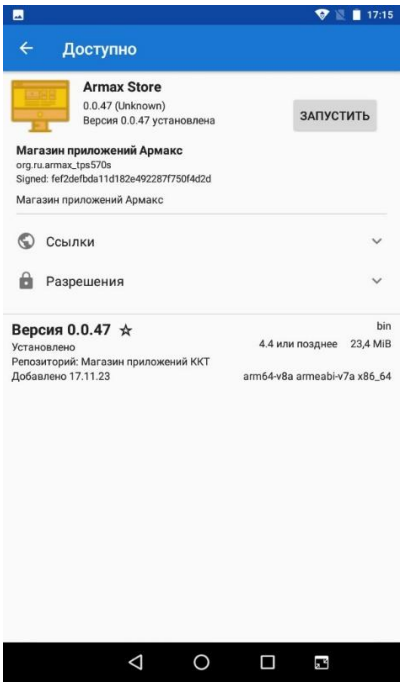
3. На вкладке Доступно в Магазине приложений выберите для установки приложение Armax Store Магазин приложений Армакс.



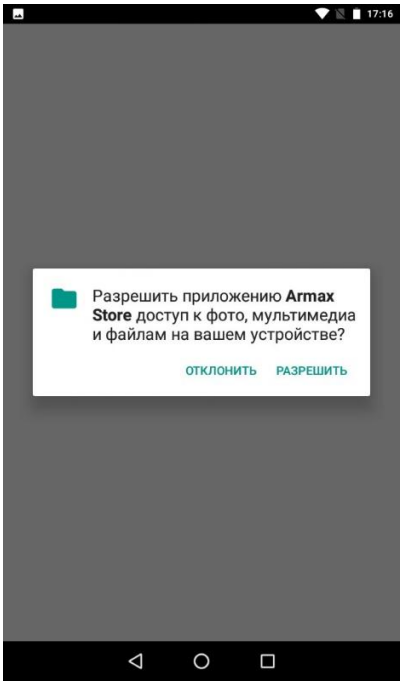
4. Нажмите кнопку «Установить»



5. Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку «Запустить»



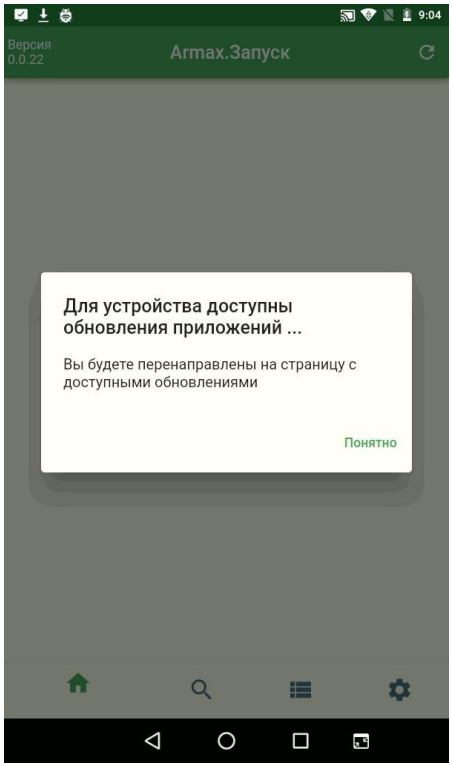
6. Разрешите приложению доступ к устройству



7. На экране появится приложение Armax.Запуск



Подождите 15 секунд, через 15 секунд появится сообщение о наличии доступных обновлений либо сообщение об отсутствии активной подписки на обновление.



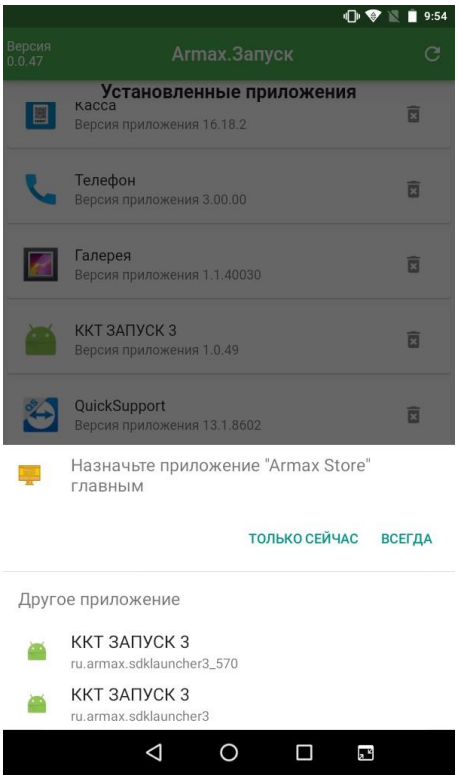
Возможная ошибка:

После установки Armax Store и его запуска после долгого времени не появляется сообщение одоступных обновлениях, при этом не появляется никакого сообщения о проблемах с лицензией.

Решение: обратитесь в службу технической поддержки – возможно, для этого устройства не разрешены обновления в кабинете производителя/поставщика.

Установка лаунчера Armax Store по умолчанию

При перезапуске ККТ появляется сообщение в нижней части экрана:



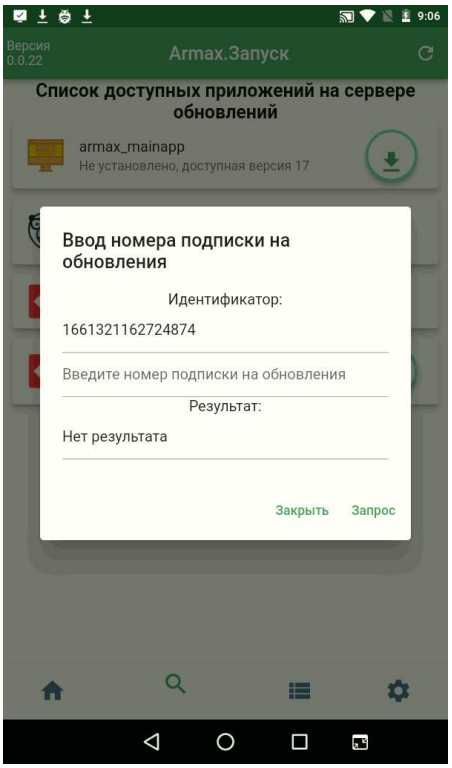
Следует выбрать Armax Store ВСЕГДА.

Активация подписки на обновление

Если появится сообщение об отсутствии активной подписки на обновление, необходимо обратиться в службу поддержки для приобретения подписки на обновление. В случае необходимости, ввести код подсписки на обновление вручную на устройстве. Для этого перейдите на страницу Настройки и нажмите Активация подписки на обновление



В появившемся окне введите номер подписки – цифры, нажмите кнопку Запрос



В случае успеха в окне Результат появится сообщение Успешная активация. Возможные ошибочные результаты:

- Ошибка. Подписка на обновления не найдена! – убедитесь, что вы правильно вводите код подписки на обновления;
- Ошибка. Подписка на обновления заблокирована! – этот код подписки заблокирован, обратитесь в техническую поддержку;
- Ошибка. Подписка на обновления недоступна! – либо закончился срок действия кода обновления, либо для этого кода уже использовано разрешённое количество раз активации;
- Ошибка. Подписка предназначена для другого устройства! – введенный код лицензии предназначен для других моделей. Обратитесь в техническую поддержку.

После обновления приложений ознакомьтесь со списком приложений!

В списке приложений вы увидите доступные приложения для установки. При отсутствии нужных приложений не осуществляйте перерегистрацию на ФФД 1.2, необходимо обратиться в техническую поддержку!!!