

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

**НЕВА-01-Ф**

**Паспорт**

## **1. Общие указания**

Перед эксплуатацией контрольно-кассовой техники необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации (далее – РЭ).

Меры безопасности при проведении работ изложены в настоящем паспорте и РЭ.

Паспорт (далее – ПС) в течение всего срока эксплуатации ККТ должен находиться у лиц, ответственных за сохранность ККТ.

Все записи в ПС должны производиться только чернилами, четко и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

## **2. Основные сведения о ККТ**

Наименование: Контрольно-кассовая техника НЕВА-01-Ф (далее – ККТ).

ККТ представляет собой электронную вычислительную машину (компьютерное устройство), обеспечивающая запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (ФН), формирующая фискальные документы, обеспечивающая передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (ОФД) и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. ККТ изготовлена в соответствии с требованиями ТУ 4017-002-91178175-2017.

ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия №ТС RU С-RU.АЮ05.В.00246 Серия RU №0403788 сроком действия с 30.03.2017 по 29.03.2022 включительно.

ККТ применяется для осуществления денежных расчетов, приема или выплаты денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, прием ставок и выплату денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей.

Обозначение ККТ при заказе и (или) в другой документации:

Контрольно-кассовая техника НЕВА-01-Ф ТУ 4017-002-91178175-2017.

Наименование и почтовый адрес предприятия-изготовителя:  
ООО «ККМ ОНЛАЙН» 198215, г Санкт-Петербург, проспект Дачный, дом 36

### **3. Основные технические данные и характеристики\***

3.1 ККТ соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ ИЕС 60950-1-2011, ГОСТ 26329-84 и технических условиям, утвержденным в установленном порядке.

#### **3.2 Основные параметры.**

Процессор – четырех-ядерный, 1.3GHz, или аналогичный

Операционная система - Android 6.0 или выше

Оперативная память - 1 GB (RAM) и более;

Встроенная память - 8 GB (FLASH) и более

Считыватель карт - ISO14443 Тип A/B, ISO18092

Звук - встроенный динамик

Количество обслуживаемых кассиров 16.

Графический дисплей – 7” TFT 600\*1024

Тип печатающего устройства — термопечатающее (термопринтер),  
одноцветная печать

Срок сохранности реквизитов на чеке, не менее месяцев 6.

Число знаковых позиций в одной строке - 24-48.

Бумажные носители информации:

— чековая лента: термохимическая бумага с сохранностью информации на чеке не менее 6 месяцев

— ширина ленты 58 мм

— наружный диаметр бобины чековой ленты, не более 50 мм.

Скорость печати, строк в сек., 18.

Ввод в ККТ штрих-кодов с помощью сканера штрих-кодов:

— линейные (EAN-8, EAN-13),

— двумерные (QR, PDF417).

Типы используемых интерфейсов:

GPRS / WCDMA/ Ethernet/ WiFi/ Bluetooth

USB (host/device) - 2 шт., micro USB – 1 шт., RJ45 – 1 шт.

Работа от аккумулятора без подзарядки в эксплуатационном режиме (при полностью заряженном аккумуляторе):

— часов, не менее 16\*\*,

— оформленных чеков, не менее 500\*\*.

Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее 10.

Количество программируемых кодов цен, не менее 100000.

Разрядность реквизитов, регистрируемых в ФН, десятичные разряды:

— регистрационный номер ККТ 20;

— ИНН 12;

— заводской номер ФН 16;

Электропитание ККТ:

— 220 В от сети переменного тока через блок питания, который используется в том числе для подзарядки встроенного аккумулятора;

— 9 В от внутреннего аккумулятора емкостью 2,5 А/ч;

Параметры электропитания блока питания НОЮТО (или аналогичного) от сети переменного тока  $50 \pm 1$  Гц:

— входное напряжение, В 100...240;

— потребляемый ток, А, не более 0,05;

— потребляемая мощность, Вт, не более 10.

Масса ККТ, кг, не более 0,9.

Габариты, (длина × ширина × высота) - 250 x 120 x 65 мм.

ККТ предназначена для эксплуатации при температуре окружающего воздуха 0...+50 °С, относительной влажности 40...80% и атмосферном давлении 84 - 107 кПа.

\* - предприятие-изготовитель оставляет за собой право изменять технические параметры и характеристики ККТ без предварительного уведомления, с информированием пользователей на официальном сайте [www.neva-kkt.ru](http://www.neva-kkt.ru). Продолжение эксплуатации ККТ после опубликования на сайте изменений считается согласием с изменениями,

\*\* - количество отпечатанных чеков и количество часов работы без подзарядки может быть меньше, и зависит от способа подключения ККТ к сети Интернет, состояния аккумуляторной батареи, условий эксплуатации и пр.

#### 4. Комплектность

Комплект поставки ККТ в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Наименование	Кол.	Примечание
ККТ НЕВА-01-Ф	1	
Блок питания 9В, 2.5 А	1	
Лента чековая термохимическая	1	
НЕВА-01-Ф. Руководство по эксплуатации	1	В электронном виде
НЕВА-01-Ф. Паспорт	1	В электронном виде
Фискальный накопитель ФН	1	По заказу

## 5. Свидетельство о приёмке

Контрольно — кассовая техника «НЕВА-01-Ф»  
заводской № \_\_\_\_\_ соответствует техническим  
условиям ТУ 4017-002-91178175-2017 и признана годной к эксплуатации.  
Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заводской номер фискального накопителя \_\_\_\_\_ (в  
случае установки)

---

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать  
завода изготовителя).

## 6. Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства (гарантия Изготовителя) – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем (далее – Изготовителем) на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер - организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ.

Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ– запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ.

Гарантия Изготовителя действует только на новое изделие в течение 12 месяцев с даты ввода в эксплуатацию, но не более чем 15 месяцев с даты выпуска. Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии, приведёнными в паспорте на ККТ, в руководстве по эксплуатации. В процессе эксплуатации ККТ могут вноситься изменения, которые Пользователю необходимо отслеживать и своевременно их учитывать в работе с ККТ. Изменения отображаются на официальном сайте Изготовителя [www.meshera-kkm.ru](http://www.meshera-kkm.ru). В случае невыполнения и (или) несвоевременного исполнения рекомендаций Изготовителя, последний снимает с себя ответственность за корректное функционирование ККТ.

Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или сборке, не распространяется и не покрывает следующие случаи:

- расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД), обновление релизов программного обеспечения;

- нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

- незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

- ущерб в результате неполного или несоответствующего требованиям Изготовителя обслуживания;

- ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

- действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

- изготовитель, АСЦ и продавец ККТ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ (в том числе и при наступлении гарантийного случая, когда ККТ вышла из строя по вине изготовителя ККТ, АСЦ или продавца ККТ), потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине любой неисправности ККТ;

- устранение любых неисправностей ККТ, у которой умышленно или случайно изменены/удалены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

- неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

- расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации: изнашиваемые детали печатающего механизма; плавкие предохранители; фискальный накопитель (ФН); аккумуляторная батарея;

- ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

- расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, программного обеспечения, ввода в эксплуатацию ККТ и составных частей ККТ, и т.д.;

- выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов, несвоевременного обновления программного обеспечения и (или) несвоевременного проведения технического обслуживания;

- повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;

- ущерб, причиненный личной или иной собственностью;

- расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при несвоевременном обновлении программного обеспечения, самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть. На самостоятельно установленные запасные части, в том числе оригинальные, гарантийные обязательства не распространяются.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

### **Условия гарантийного обслуживания конечных пользователей:**

Гарантийный ремонт Оборудования производится в течение 1 (одного) рабочего дня от даты доставки Оборудования, подлежащего ремонту, в авторизованный сервисный центр, при условии направления для ремонта не более десяти единиц Оборудования одновременно, и если ремонт не связан с ремонтом или заменой блока Фискального Накопителя. При направлении на ремонт более десяти единиц Оборудования одновременно, либо в особых случаях (при необходимости отдельного заказа запасных частей), срок проведения ремонта/замены может быть продлен с обязательным уведомлением Покупателя, но не более чем 30 дней.

Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона с указанием названия Оборудования, серийного номера, даты продажи, четким оттиском печати Поставщика и подписью кладовщика.



Серийный номер и модель должны соответствовать тем, которые указаны в гарантийном талоне.

Оборудование снимается с гарантийного обслуживания, гарантийный ремонт не производится, а также и гарантийное обязательство (раздел 5 настоящего Договора) не распространяется в следующих случаях:

- если Оборудование имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта (ремонта не сертифицированным сервисным центром);

- если были нарушены гарантийные пломбы (фирменные наклейки с серийным номером или датой) снаружи или внутри корпуса Оборудования;

- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью Поставщика;

- механические повреждения;

- повреждений, вызванных попаданием внутрь Оборудования посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых;

- повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирование на совместимость ППО или оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным Оборудованием;

- повреждения, вызванные некорректно работающим ППО клиента, по причине использования которого вышло из строя Оборудование;

- повреждений, вызванных использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования работающего или подключаемого в сопряжении с данным Оборудованием;

- повреждений, вызванных стихией, пожаром;

- повреждений, вызванных несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными);

- повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов,

- повреждений, вызванных несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного Оборудования;

- повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации Оборудования.

Гарантия не распространяется на расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, батареи, аккумуляторы и т.д.).

Гарантийный срок на отремонтированное или переданное взамен неисправного Оборудования продлевается на время нахождения устройства в ремонте (нахождения в сервисном центре Поставщика).

### Учет технического обслуживания

Учет технического обслуживания ККТ производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с РЭ.

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

## Заявка на гарантийный ремонт

направить по адресу: ООО «ККМ ОНЛАЙН» 198215, г Санкт-Петербург, проспект Дачный, дом 36

1. Контрольно — кассовая техника «НЕВА-01-Ф»

заводской номер \_\_\_\_\_

2. Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

3. Дата ввода в эксплуатацию « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

4. Контактные данные и адрес пользователя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего

элемента, предполагаемая причина отказа)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист, ответственный за ремонт ККТ

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Руководитель организации,  
осуществляющей гарантийный ремонт

\_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)

Представитель пользователя

\_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

М.П.

М.П.

(место печати предприятия-изготовителя)

**Акт ввода контрольно — кассовой техники «НЕВА-01-Ф»  
в эксплуатацию**

Контрольно — кассовая техника «НЕВА-01-Ф»  
заводской № \_\_\_\_\_

изготовлена « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

---

(введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать)

---

(наименование и адрес АСЦ, производившего ввод в эксплуатацию)

---

Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

Представитель пользователя,  
участвовавший во вводе в  
эксплуатацию

---

(должность, ФИО, подпись)

---

(должность, ФИО, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Акт вывода**

**Контрольно — кассовая техника «НЕВА-01-Ф» из эксплуатации**

Контрольно — кассовая техника «НЕВА-01-Ф»  
заводской № \_\_\_\_\_

Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(отметка о выводе из эксплуатации с указанием причины)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации, производившей вывод из эксплуатации)

Специалист организации,  
осуществившей вывод ККТ  
из эксплуатации

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

Представитель пользователя

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

Дата вывода из эксплуатации « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.